

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kabupaten Sidoarjo dalam pengelolaan sampah dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Alasan latar belakang penelitian ini adalah adanya permasalahan sampah di Kabupaten Sidoarjo setiap tahun volume sampah terus meningkat. Namun meningkatnya volume sampah justru Kabupaten Sidoarjo memperoleh penghargaan Adipura.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Adapun tipe penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Teknik pemilihan informan menggunakan teknik *purposive* sampling yang selanjutnya berkembang dengan teknik *snowball*. Pengumpulan data diperoleh dengan wawancara terstruktur, observasi, dan studi dokumen. Kemudian teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan uji keabsahan data dilakukan dengan uji triangulasi data.

Hasil temuan data di lapangan menunjukkan bahwa kinerja Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kabupaten Sidoarjo dalam pengelolaan sampah selama ini sudah baik dalam menangani sampah. Hal ini dapat dilihat dari respon dan kesigapan pegawai dalam mengatasi permasalahan di masyarakat, daya tanggap pegawai, serta capaian hasil yang diperoleh sudah baik. Namun, untuk beberapa hal kinerja Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kabupaten Sidoarjo masih belum optimal. Seperti area pelayanan sampah yang belum optimal mencakup seluruh wilayah. Kualitas kerja yang baik namun belum optimal dan masih kurang. Sedangkan terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dinas antara lain faktor sumber daya, struktur organisasi, dan juga partisipasi masyarakatnya.

Kata kunci : Organisasi Publik, Kinerja Organisasi Publik, Pengelolaan Sampah.

## ABSTRACT

*This study aims to determine the performance and Sanitation Department Sidoarjo district in waste management and the factors that influence it. The reason this research background is the garbage problem in Sidoarjo every year the volume of waste continues to increase. But the increase in waste volume is precisely obtained Adipura Sidoarjo regency.*

*This study used qualitative research methods. The type of research is descriptive research. Mechanical election informants using purposive sampling techniques were then developed with the snowball technique. The collection of data obtained by structured interviews, observation, and study documents, Then the data analysis techniques using data reduction, data presentation and test the validity of the data is done by using triangulation of data.*

*The findings of the data in the field show that the performance and Sanitation Department Sidoarjo district in waste management so far has been excellent in dealing with garbage. It can be seen from the response and alertness of employees in solving problems in society, responsiveness of employees, as well as the achievement of the results obtained have been good. However, for some it's performance and Sanitation Department Sidoarjo regency is still not optimal. As the area of waste management services that covers the entire region is not optimal. Good quality work but is not ideal and still lacking. Meanwhile, related to factors that affect the performance of official resources among other factors. organizational structure, as well as community participation.*

*Keywords: Public Organization, Public Organization Performance, Waste Management.*